

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador	LUZBOA - Comercialização de Energia Lda.
Oferta comercial	Tarifário LUZBOA PLUS
Segmento da oferta	Baixa Tensão (BTN) Potência Contratada > 3,45kVA < 6,9kVA
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	Tlf.: 232 099 652 E-mail: apoiocliente@luzboa.pt www.luzboa.pt
Contactos para assistência técnica ou avarias	Operador da Rede de Distribuição (24h por dia) Tlf.: 800 506 506
Contactos para leituras de contador	Tlf.: 232 099 652 E-mail: leituras@luzboa.pt Serviço de Balcão Digital

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Electricidade
Duração	12 meses Renovação Automática para tarifa LUZBOA SPOT BTN a 01.01.2021
Vigência	Permanente (11/05/2020 a 31/12/2020)
Fidelização	Não
Facturação	Periodicidade mensal Pagamento até 10 dias úteis da emissão da factura Factura electrónica
Meios de pagamento	Débito directo SEPA
Prazo de resposta a reclamações	5 dias úteis Sem compensação
Serviços adicionais	Sem serviços obrigatórios adicionais

3. FORNECIMENTO DE ELECTRICIDADE

CPE	Consultar detalhe no contrato										
Potência contratada (kVA)	Selecione a potência aplicável										
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	
Preço total	_____, para fornecimento indicativo de 100kWh/mês										
Preço actual da energia	POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	TERMO FIXO	ENERGIA								
			TARIFA SIMPLES	TARIFA BI-HORÁRIA							
		FIXA	FORA DO VAZIO	VAZIO							
		€/DIA	€/kWh	€/kWh	€/kWh						
	3,45	0,1625	0,1260	0,1556	0,0864						
	4,6	0,2125									
	5,75	0,2615									
6,9	0,2959										
Opção tarifária	Selecione a tarifa aplicável		TARIFA SIMPLES	TARIFA BI-HORÁRIA							
Emissões de CO2	10,949 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual										

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa social	Mais detalhes em www.luzboa.pt
Clientes com necessidades especiais	São considerados Clientes com necessidades especiais: deficientes motores impossibilitados de se deslocar sem recurso a uma cadeira de rodas; deficientes visuais com amaurose total; deficientes auditivos com surdez total; clientes dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência. CONTACTO: apoiocliente@luzboa.pt ; 232 099 652; Mais informação em www.erse.pt .